

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Stiftung Blumenfeld

Die Stiftung Blumenfeld in Zuchwil hat im 2019 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2016 wurde die Zufriedenheit der Mitarbeitenden, Bewohnenden, deren Angehörigen sowie der Übergangspatienten mit den folgenden Bereichen gemessen:

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2019)**

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

### **Bewohnerinnen und Bewohner (2016)**

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

### **Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohner mit Demenz (2016)**

Pflegerisch-ärztliche Betreuung, Umwelt, soziale Kontakte, Individualität, erlebter Alltag, Emotionalität

### **Übergangspatienten (2016)**

Eintritt, Information, Arzt, Pflege, weitere Mitarbeitende, Schmerzen, Qualität der Dienste, Zimmer und Privatsphäre, Essen, Weiterempfehlung

### **Angehörige (2016)**

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 30. September 2019



Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer

